


Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München

05 300A 2D80 01 6004 A5AC

DV 04.26 0,95 Deutsche Post 

019034



o2 Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Kundenservice

T +49 (0)89 6666 300 616

30. April 2026

Ihr Glasfaserauftrag kann leider nicht erfüllt werden

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Glasfaserangebot. Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass der von Ihnen **beauftragte Glasfaservertrag nicht zustande kommen kann**.

Hintergrund ist, dass der für den Ausbau und die Bereitstellung der Glasfaserinfrastruktur zuständige Netzbetreiber, die Unsere Grüne Glasfaser (UGG), den Ausbau in Ihrer Gemeinde aufgrund veränderter Rahmenbedingungen gestoppt hat. Dadurch ist es uns derzeit nicht möglich, Ihnen den bestellten Glasfaseranschluss wie geplant bereitzustellen.

Wir bedauern diese Entwicklung sehr. Leider liegt diese Entscheidung außerhalb unseres Einflussbereichs. Selbstverständlich **entstehen Ihnen aus dem nicht zustande gekommenen Auftrag keinerlei Kosten oder Verpflichtungen**.

Tipp: Gerne prüfen wir für Sie, ob an Ihrer Adresse die Internetversorgung über alternative Technologien (z.B. DSL oder Kabel) verfügbar ist. Als **besonderes Angebot** erhalten Sie bei Abschluss eines 24-Monats-Vertrags einen **zusätzlichen Rabatt in Höhe von 360 €** (12 Monate je 30 € Rabatt auf die monatliche Grundgebühr - Angebot vorbehaltlich Verfügbarkeit).

Für eine **persönliche Beratung** und zur Buchung dieses **exklusiven Angebots** wenden Sie sich bitte **bis 31. Mai 2026** telefonisch an unsere **Hotline unter 089 – 6666 300 616**.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und hoffen, Sie auch künftig als Kundin bzw. Kunden begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr o2 Kundenservice

